02 de Diciembre KL606 SFO -> AMS Documentación v1.2

Versión corriente es v1.2:
https://archive.org/details/@akqctest03_gmail_com/lists/1/02-de-diciembre-kl606-sfo--%3E-ams-documentaci%C3%B3n

En español con fotos y funciones de comentarios:
https://docs.google.com/document/d/1KMtNmmbp2Jculud2wRyaaGVhZom0SiUgAYOboID-OP8/view

En inglés con fotos y funciones de comentarios:
https://docs.google.com/document/d/1IGacWzDd4CE3fdYPmKUR--UZg1-8J0fMzNUMsfACNZY/view

Versión anterior española v1.1:
https://archive.org/details/20251203-espanol-2-kl-606-sfo-ams-documentacion_202512

Versión anterior española v1.0:
https://archive.org/details/20251202-espanol-2-kl-606-sfo-ams-documentacion

Versión anterior inglés v1.1:
https://archive.org/details/20251203-ingles-2-kl-606-sfo-ams-documentacion

Versión anterior inglés v1.0:
https://archive.org/details/20251202-ingles-2-kl-606-sfo-ams-documentacion

Español

Buenos días, cuando escribí esta mensaje el 2 de Diciembre, 2025, pero no pude entregar https://www.klm.com.ec/claim/claim-category a causa de atascados aunque tenía red: https://drive.google.com/file/d/1JWHlf0joXGiaHaxGO89aFKqWgI670s0g/view

Al embarcar al vuelo KL606 de KLM de San Francisco a Ámsterdam en el 2 de Diciembre, 2025, ocurrió una anomalía cuando entré en el avión y uno de mis dispositivos electrónicos desapareció y las comunicaciones desde mis otros dispositivos, como las llamadas al móvil y los datos móviles, fueron bloqueado temporalmente. Pedí ayuda al tripulación, que me pidió que abandonara mi asiento y me dirigiera a la parte frente del avión. La tripulación cerró la puerta en frente de mí y me acompañaron de la vuelta a la terminal.

Pedí ayuda al personal de la puerta de embarque A10 y me aconsejaron que llamara al servicio de atención al cliente de KLM al 1-800-742-3333.

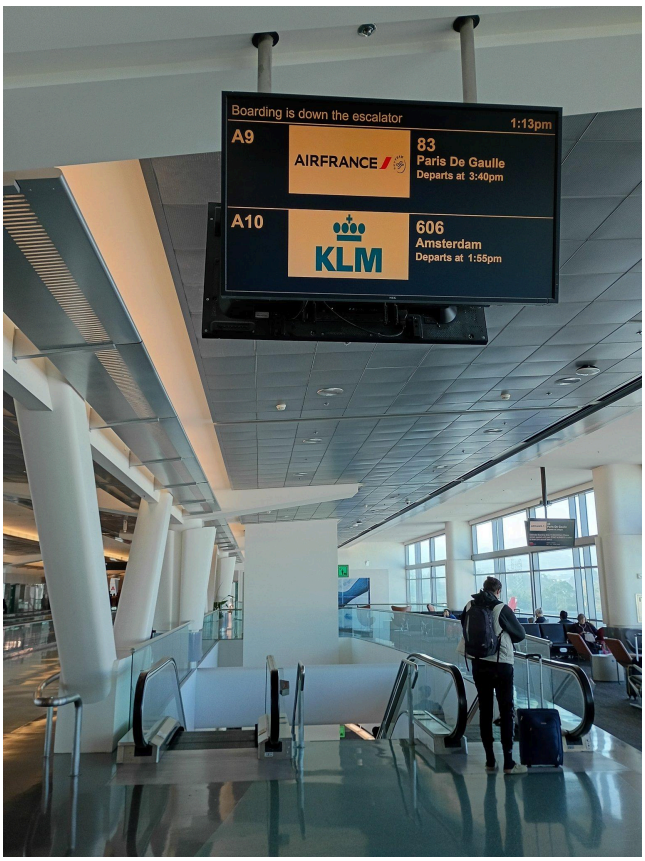
La línea no estaba disponible en ese momento, así que volví a intentarlo, pero la llamada se cortó. El personal de la puerta de embarque A10 de KLM o SFO me indicó que llamara al número 1-800-742-3333, pero este número me redirigió a una agencia de viajes externa, que me dijo que no es una línea de KLM.

Por eso, llamé a mi tarjeta de crédito para informarles de este incidente.

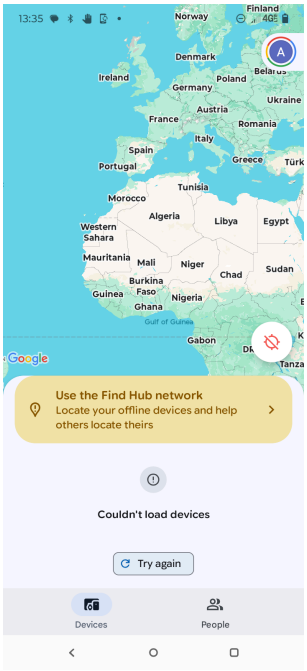
También llamé a otro número 1-800-237-2747 que Roger de la puerta A10 me dió, pero este número tampoco me transfirió al servicio de cliente de KLM. Finalmente, encontré el número de servicio al cliente de KLM 1-800-618-0104 por Google. La llamada no fue atendida por una persona, sino por una voz automática que dijo que presentara una queja a través de KLM.com.

Pueden aconsejarme que puedo hacer en situaciones como esta, y cómo podemos evitarlas en el futuro y si hay alguna solución para este problema. Muchas gracias por su ayuda y que tengan una buena semana.

Traducción en inglés y fotos debajo.



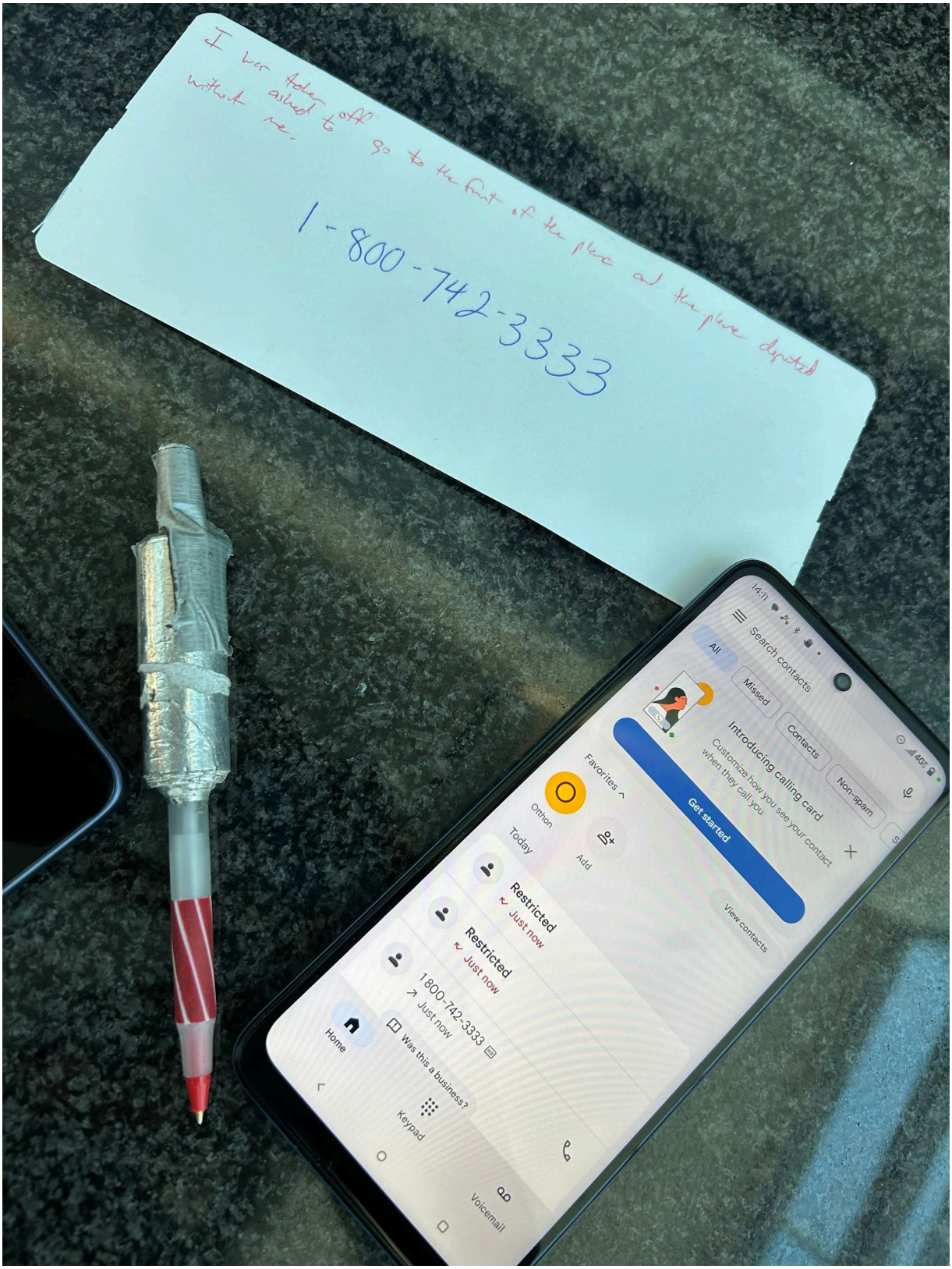
Google Find Hub no funciona en el avión mientras aún estuve en la puerta A10 pero tengo conexión de datos móviles 4G:
https://drive.google.com/file/d/1B1M1Be-_bsCv5SSr5WCgQkO3dcQmvXZT/view



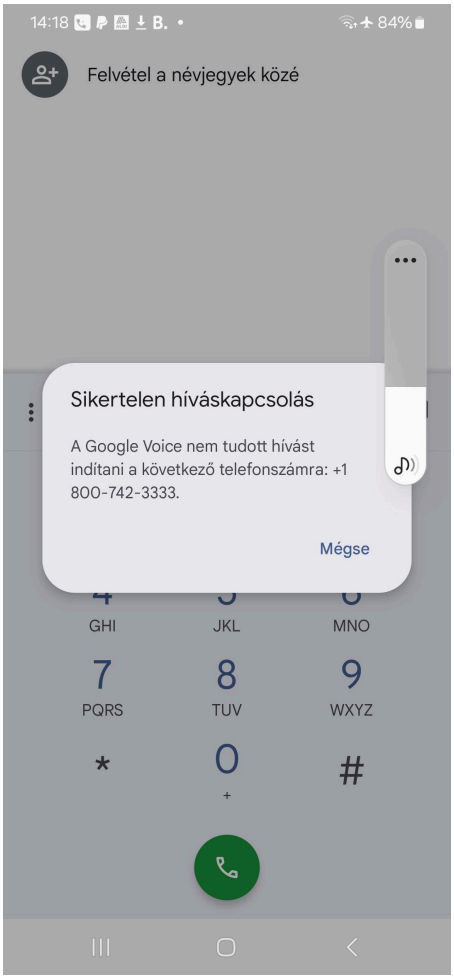
Grabación con miembro del tripulación Pruser en el avión:
https://drive.google.com/file/d/1xigpNlsYc0PfQ_C347Oyl6ZNbFj71efM/view

KLM
606
Amsterdam
Departs at 1:55pm
1:58pm
BOARDING TIME 12:55PM
DUTY FREE PICKUP AFTER BOARDING
BEHIND DOORS.
A10
EXIT
EMERGENCY EXIT ONLY
ALARM WILL SOUND
Currency and Monetary Instruments

A10
EXIT
EE WIFI
Currency and Monetary Instruments
EMERGENCY EXIT ONLY
ALARM WILL SOUND
2:00
5:00


I was taken aback to off so to the front of the plane and the plane departed without me.
1-800-742-3333
14:11
Search contacts
All
Missed
Contacts
Non-spam
Introducing calling card
Customize how you see your contact when they call you
Get started
View contacts
Favorites
Orthon
Today
Add
Restricted
Just now
Restricted
Just now
1800-742-3333
Just now
Was this a business?
Home
Keypad
Voicemail

No pude iniciar llamada al número que la puerta me dió: 1-800-742-3333



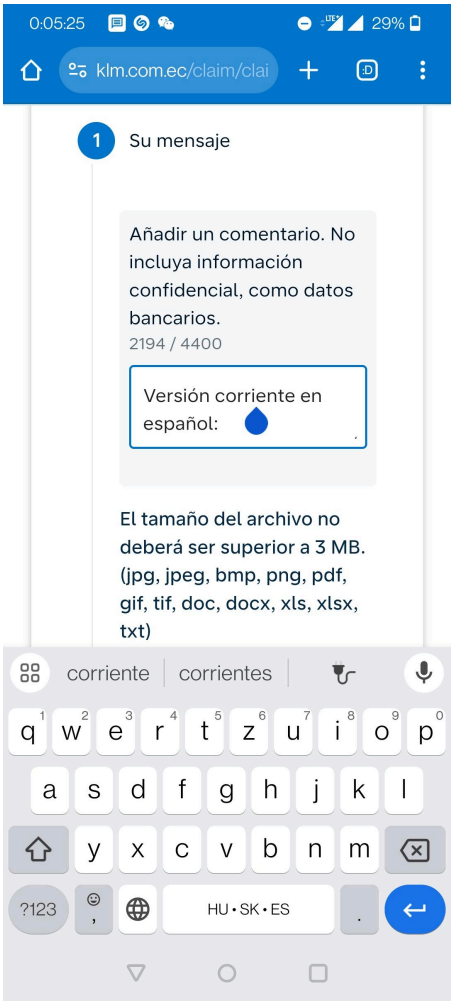
Llamada al número que la puerta
me dió 1-800-742-3333 se desconectó:
https://drive.google.com/file/d/1Moq_bvqX3pfiFHvMVMKegaM--SjwScsF/view

Llamada al número que la puerta A10
me dió 1-800-742-3333 es para un agencia de viajes, no al KLM:
https://drive.google.com/file/d/1OuHkahepM8RBu-h5qWz-33e_A1lmUEWW/view

SFO WiFi problema con conexión dentro del terminal:
https://drive.google.com/file/d/1gTZ73l9h9FHLVe-tzX2aqgt5B1jgQbCZ/view

KLM.com.ec formulario de servicio al cliente (https://www.klm.com.ec/claim/claim-category) atascados al entregar, aún tengo red. El formulario tiene límite de 4400 carácteres y 3MB adjunto.

https://drive.google.com/file/d/1JWHlf0joXGiaHaxGO89aFKqWgI670s0g/view


0:05:25
29%
klm.com.ec/claim/clai
1
Su mensaje
Añadir un comentario. No incluya información confidencial, como datos bancarios.
2194 / 4400
Versión corriente en español:
El tamaño del archivo no deberá ser superior a 3 MB. (jpg, jpeg, bmp, png, pdf, gif, tif, doc, docx, xls, xlsx, txt)
corriente
corrientes
HU • SK • ES